

Information om behandling av personuppgifter

Så behandlar WF Fastigheter dina personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter när du söker bostad hos oss, under tiden du är hyresgäst och även en tid efter att ditt hyresförhållande har upphört.

Din integritet är viktig för oss. Här kan du läsa om vilka uppgifter vi samlar in, varför vi behöver dem, hur länge vi sparar dem och vilka rättigheter du har.

Vad är en personuppgift?

En personuppgift är information som kan kopplas till dig som person. Det kan exempelvis vara ditt namn, din adress, ditt telefonnummer eller din e-postadress.

Vem ansvarar för dina personuppgifter?

WF i Ronneby AB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som vi utför själva eller som utförs av företag på vårt uppdrag.

Kontaktuppgifter:

WF i Ronneby AB
Kockumsvägen 17
372 50 Kallinge

Organisationsnummer: 559151-5126

När du söker lägenhet hos oss

När du skickar in en intresseanmälan behandlar vi dina personuppgifter för att kunna administrera din ansökan och hantera ditt bostadsintresse.

Behandlingen grundar sig på vårt berättigade intresse av att hantera intresseanmälningar.

Vi sparar dina uppgifter i högst nio månader.

När du erbjuder en lägenhet

Om du erbjuder en lägenhet behöver vi behandla fler uppgifter för att bedöma om du uppfyller våra krav för att bli hyresgäst.

Det kan exempelvis handla om:

- Uppgifter om din ekonomi.
- Uppgifter om din anställning och inkomst.
- Uppgifter om tidigare boenden och hyresbetalningar.
- Kreditupplysningar och uppgifter från inkassobolag eller Kronofogden.
- Anställningsintyg, andra intyg och referenser som du lämnar till oss.
- Uppgifter om eventuell god man eller förvaltare.

Vi sparar uppgifterna så länge de är relevanta och aktuella för ändamålet.

Kreditupplysningar och uppgifter från inkassobolag och myndigheter som samlas in för att bedöma din ansökan sparar vi inte. Om du får avslag på din ansökan för att vi inte kan godkänna dig som hyresgäst sparar vi dock dina personuppgifter i tre månader efter avslagsbeslutet.

Under tiden du bor hos oss

När du tecknar ett hyresavtal behöver vi behandla dina personuppgifter för att kunna administrera hyresförhållandet och uppfylla våra skyldigheter som hyresvärd.

Det innebär bland annat att vi använder dina uppgifter för att:

- Skicka hyresaviser och hantera hyresbetalningar.
- Administrera ditt hyresavtal och dina boendeuppgifter.
- Hantera uppgifter om förbrukning av el, vatten och värme när det är aktuellt.
- Genomföra hyresförhandlingar.
- Skicka viktig information om ditt boende.
- Ge dig service och hantera dina frågor och ärenden.

Vi kan även kontrollera dina uppgifter mot offentliga register för att säkerställa att de är korrekta.

Om du har skyddade personuppgifter hanterar vi dem enligt särskilda rutiner.

Service och marknadsföring

Vi kan behandla dina personuppgifter för att utveckla och förbättra vår service, upprätthålla en god kontakt med dig och informera om våra tjänster.

I samband med ditt boende kan information även vara relevant från andra företag, exempelvis bredbandsleverantörer, försäkringsbolag och elbolag. Eventuell marknadsföring och delning av uppgifter sker enligt de regler som gäller för respektive behandling.

Du kan när som helst meddela oss om du inte vill att dina personuppgifter ska användas för marknadsföringsändamål.

Om det uppstår problem under boendet

Vi kan behöva behandla dina personuppgifter för att ta tillvara våra rättsliga anspråk. Det kan exempelvis gälla:

- Störningar i boendet.
- Sena eller uteblivna hyresbetalningar.
- Skador på lägenheten.

När det är nödvändigt kan vi också behöva lämna uppgifter till socialnämnden eller andra berörda myndigheter.

När vi delar dina uppgifter med andra

För att kunna sköta vår verksamhet kan vi anlita andra företag som behandlar personuppgifter för vår räkning. Det kan exempelvis vara:

- Hantverkare och entreprenörer som utför arbeten i din lägenhet.
- Företag som tillhandahåller bredband eller el.
- Inkassoföretag.
- Företag som sköter våra IT-system.

Vi lämnar även ut personuppgifter när det krävs enligt lag eller myndighetsbeslut.

Om personuppgifter överförs till ett land utanför EU/EES säkerställer vi att överföringen uppfyller gällande dataskyddsregler.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge de behövs för de ändamål som de samlades in för, eller så länge vi är skyldiga att spara dem enligt lag.

Uppgifter om borgensåtaganden samt beslut om god man eller förvaltare raderas två år efter att åtagandet eller beslutet har upphört att gälla.

När du flyttar från din lägenhet

När hyresförhållandet upphör rensar vi bort personuppgifter som inte längre behöver sparas.

Vissa uppgifter behöver vi dock behålla under en längre tid. Exempelvis sparar vi vissa handlingar, såsom hyresavtal, beslut från socialnämnden och studieintyg, i minst två år efter att du har flyttat.

Uppgifter som ingår i vårt bokföringsmaterial, exempelvis betalningar, sparas i sju år inklusive det innevarande året.

Dina rättigheter

Du har flera rättigheter när det gäller dina personuppgifter.

Du har rätt att:

- **Få information:** Begära ett registerutdrag som visar vilka personuppgifter vi behandlar om dig.
- **Få uppgifter rättade:** Be oss korrigera felaktiga eller ofullständiga uppgifter.
- **Begära begränsning:** I vissa fall begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter.
- **Få uppgifter överförda:** Begära dataportabilitet när reglerna för detta är uppfyllda.
- **Invända mot behandling:** Invända mot viss behandling som grundar sig på vårt berättigade intresse.
- **Säga nej till direktmarknadsföring:** Du kan när som helst invända mot att dina personuppgifter används för direktmarknadsföring.

Vilka rättigheter som gäller beror på varför och hur uppgifterna behandlas. I vissa fall kan vi därför behöva fortsätta spara eller behandla uppgifter, exempelvis för att uppfylla lagkrav.

Har du frågor eller vill klaga?

Om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter eller vill använda någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta WF Fastigheter.

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du också lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), som är Sveriges tillsynsmyndighet för dataskydd.

Mer information finns på www.imy.se.